



LEI COMPLEMENTAR Nº 36 DE 9 DE JANEIRO DE 2004

Regulamenta o Sistema Estadual de Defesa do Consumidor – SEDC e transforma o Serviço de Defesa Comunitária – DECOM/MP em Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, modifica os artigos 7o, inciso I, 53, 54 e 88 da Lei Complementar Estadual 12/93, e estabelece normas gerais do exercício do Poder de Polícia e de Aplicação das Sanções Administrativas previstas na Lei no. 8.078, de 11 de setembro de 1990, e dá outras providências.

O GOVERNADOR DO ESTADO DO PIAUÍ FAÇO saber que o Poder Legislativo Decreta e eu Sanciono a seguinte Lei Complementar:

CAPÍTULO I DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 1º Fica, na forma desta Lei, transformado o Serviço de Defesa Comunitária – DECOM/MP, em Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, órgão integrante do Ministério Público do Estado do Piauí, nos termos previstos no art. 148, § 2o., da Constituição do Estado do Piauí e no art. 54 e seu parágrafo único, da Lei Complementar Estadual 12/03, de 18 de dezembro de 1993 para fins de aplicação das normas estabelecidas na Lei nº. 8.078, de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e na legislação correlata às relações de consumo.

~~Art. 2º O Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, exercerá a coordenação da política do Sistema Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor, através de uma Coordenação Geral, com competência, atribuições e atuação administrativa e judicial em toda a área do Estado do Piauí.~~

~~Art. 2º. O Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí (PROCON/MP-PI) coordenará a Política do Sistema Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor através da Coordenação Geral, competindo a atuação extrajudicial e judicial na matéria às Promotorias de Justiça, nas respectivas áreas de atribuições. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)~~

Art. 2º. O Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí - PROCON/MP-PI exercerá a coordenação Política do Sistema Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor, através de uma Coordenação Geral, competindo-lhe, concorrente com as Promotorias de Justiça, nas respectivas áreas e atribuições, a atuação extrajudicial e judicial na defesa do consumidor em sede de direitos coletivos. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016)

Parágrafo Único O Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, é o órgão integrante, pelo Estado do Piauí, do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – SNDC.

Art. 3º A Coordenação Geral do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, com sede na Capital do Estado, fica subordinada diretamente ao Procurador-Geral de Justiça e será dirigida por membro do Ministério Público, Promotor de Justiça de quarta entrância ou Procurador de Justiça, por ele designado. (Redação da Lei Complementar nº 275/2019)

~~§ 1º Os órgãos do Serviço de Defesa Comunitária – DECOM anteriormente existentes nas cidades do interior, ficam, na forma desta Lei, transformados em sub-coordenações regionais do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, vinculadas e subordinadas à Coordenação Geral.~~

§1º. Competirá à Promotoria de Justiça especializada em direitos difusos, no interior do Estado, ou às Promotorias de Justiça únicas, o exercício das atribuições concernentes à defesa do direito consumerista, no âmbito extrajudicial e judicial, nos termos desta Lei. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)

~~§ 2º Poderão ser criadas novas sub-coordenações regionais do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI em todas as cidades do Estado do Piauí aonde ainda não existem.~~

~~§2º. Na Capital, as atribuições descritas no parágrafo anterior competem às Promotorias de Justiça especializadas na defesa dos direitos do consumidor, conforme previsão regimental do Núcleo das Promotorias de Justiça de Defesa da Cidadania e Meio Ambiente. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)~~

§2º. Na Capital, as atribuições descritas no parágrafo anterior competem ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/M-PI, concorrentemente com as Promotorias de Justiça especializadas na defesa dos direitos do consumidor, conforme previsão regimental do Núcleo das Promotorias de Justiça de Defesa da Cidadania e Meio Ambiente. (Redação da Lei Complementar Estadual nº 213/2016.

§3º. Integram o Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí (PROCON/MPPI) os órgãos mencionados nos parágrafos primeiro e segundo deste artigo, garantido-lhes a possibilidade de recebimento de recursos do Fundo Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor, na forma do art. 32, caput, desta Lei. (Redação da Lei Complementar Estadual nº 213/2016.

§4º. Os recursos provenientes do Fundo Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor poderão ser usados também na estruturação das unidades ministeriais e órgão de execução, segundo prescreve o § 3º, do artigo 3º, desta Lei Complementar. (Redação da Lei Complementar Estadual nº 275/2019.

~~Art. 4º A Coordenação Geral Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI será composta pelo Coordenador Geral e assessores, membros do Ministério Público, que ocuparão as sub-coordenações regionais, todos, percebendo gratificação em conformidade com o art. 88 da Lei Complementar 12, de 18 de dezembro de 1993.~~

Art. 4º. A Coordenação Geral do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí será exercida pelo Coordenador Geral, cabendo-lhe perceber gratificação em conformidade com o art. 88 da Lei Complementar nº 22, de 18 de dezembro de 1993. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)

§ 1º As despesas com pessoal, de instalação e funcionamento do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI estarão compreendidas dentro dos limites orçamentários do Ministério Público do Estado do Piauí.

§ 2º O Coordenador Geral poderá delegar suas atribuições por ato administrativo.

§ 3º Em caso de afastamento do Coordenador Geral, assumirá as suas funções o Promotor de Justiça que já exerça função no órgão, por designação do Procurador-Geral de Justiça.

§ 4º O Coordenador exercerá suas atribuições em toda a área do Estado do Piauí, na forma do ordenamento jurídico vigente, podendo representar ações, isolada ou concorrentemente, que sejam delegadas a membro do Ministério Público das comarcas do interior, através de ato do Procurador Geral de Justiça.

~~§5º. Para os fins previstos nesta Lei e na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, a instauração de inquérito civil e outros procedimentos administrativos similares, na forma prevista na Lei nº 8.625, de 12 de fevereiro de 1993, e na Lei nº 7.347, de 24 de julho de 1985, será de atribuição das Promotorias de Justiça Especializadas na Defesa do Consumidor, na capital, e das Promotorias de Justiça com atribuições na defesa dos direitos difusos, no interior do Estado, onde houve, ou das Promotorias de Justiça únicas. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)~~

~~§ 5º Para fins previstos nesta Lei e na Lei Federal 8.078, de 11 de setembro de 1990, o Coordenador Geral poderá determinar a instauração de inquérito civil público e outros procedimentos administrativos afins, na forma prevista na Lei Federal 8.625/93, de 12 de fevereiro de 1993 e na Lei Federal 7.347, de 24 de julho de 1985.~~

§ 5º. Para os fins previstos nesta Lei e na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, o Coordenador Geral poderá determinar a instauração de inquérito civil e outros procedimentos administrativos afins, na forma prevista na Lei nº 8.625, de 12 de fevereiro de 1993, e na Lei nº 7.347, de 24 de julho de 1985,

concorrentemente com as Promotorias de Justiça especializadas na defesa do consumidor. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016)

§ 6º Lei Complementar criará as Promotorias de Defesa do Consumidor que, integrarão, obrigatoriamente, a estrutura do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Piauí – PROCON/MP-PI.

§7º. A Coordenação Geral do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí auxiliará as Promotorias de Justiça na atuação em matéria consumerista. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)

Art. 5º Ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, no âmbito do Estado do Piauí , compete exercer as atribuições previstas no artigo 4º do Decreto 2.181, de 20 de março de 1997:

I - planejar, elaborar, propor, coordenar e executar a Política Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor , observadas as regras previstas na Lei nº 8.078, de 11 de setembro 1990, no Decreto Federal 2.181, de 20 de março de 1997;

II - fiscalizar as relações de consumo, aplicando as sanções administrativas previstas na Lei nº 8.078, de 11 de setembro 1990, e em outras normas pertinentes à Defesa do Consumidor ;

III - solicitar o concurso de órgãos e entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, bem como auxiliar na fiscalização de preços, abastecimento, quantidades e segurança de produtos e serviços ;

IV - solicitar a ajuda de órgãos e entidades de notória especialização técnico-científica para a consecução de seus objetivos;

~~V – receber, analisar, avaliar e apurar consultas e denúncias apresentadas por entidades representativas ou pessoas jurídicas de direito público ou privado ou por consumidores individuais;~~

V - receber, analisar, avaliar e apurar consultas, reclamações e denúncias apresentadas por entidades representativas, por grupo, categoria ou classe de pessoas, por pessoas jurídicas de direito público ou privado ou por consumidores individuais, processando aquelas que notificarem lesão ou ameaça de lesão a interesses ou direitos difusos, coletivos ou individuais homogêneos. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016);

~~VI – dar atendimento aos consumidores, processando regularmente as reclamações fundamentadas;~~

VI – dar atendimento e orientação permanente aos consumidores sobre seus direitos e garantias, de forma a se verificar eventual lesão aos direitos e interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos, nos termos do art. 81, I a III, do CDC. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)

VII - prestar aos consumidores orientação permanente sobre seus direitos e garantias;

VIII - informar, conscientizar e motivar o consumidor, por intermédio dos diferentes meios de comunicação;

IX - requisitar à Polícia Judiciária a instauração de inquérito para apuração de ilícito penal contra consumidor, nos termos de legislação vigente;

X - adotar medidas processuais e civis, no âmbito de suas atribuições ;

XI - levar ao conhecimento dos órgãos competentes as infrações de ordem administrativa que violarem os interesses difusos, coletivos ou individuais dos consumidores;

XII - funcionar, no processo administrativo , como instância de instrução e julgamento, no âmbito de sua competência, dentro das regras fixadas pela Lei nº 8.078, de 11 de setembro 1990, pela legislação complementar e por esta Lei;

XIII -

XIV - elaborar e divulgar anualmente, no âmbito de sua competência, o cadastro de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, de que trata o Art. 44 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 remetendo cópia ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, da Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça – SDE, ou Órgão Federal que venha a substituí-lo;

XV - ingressar em juízo, isolada ou concorrentemente na forma prevista no Art. 82, da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990;

XVI - desenvolver outras atividades compatíveis com suas finalidades.

Parágrafo único - O Programa Permanente de Política pública institucional consumerista do Ministério Público do Estado do Piauí, tem por objetivo descentralizar e fortalecer a expansão dos órgãos de defesa do consumidor no Estado, por meio de atendimento à população, ampliando o direito de acesso à justiça e contribuindo para a resolução extrajudicial de conflitos na área do direito consumerista com ensejo a cultura da paz social e inibir as demandas judiciais. (Redação da Lei Complementar Estadual nº 275/2019.)

Art. 6º O Programa de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/MP-PI, poderá celebrar compromisso de ajustamento de conduta às exigências legais, nos termos do § 6º. do art. 5º, da Lei nº 7.347, de 24 de julho de 1985.

§ 1º A celebração do termo de ajustamento de conduta não impede que outro, desde que inequivocamente mais vantajoso para o consumidor, seja lavrado por quaisquer das pessoas jurídicas de direito público integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor - SNDC.

§ 2º A qualquer tempo, diante de novas informações ou se assim as circunstâncias o exigirem, poderá ser retificado ou complementado o acordo firmado, determinando-se outras providências que se fizerem necessárias, sob pena de invalidade imediata do ato, dando-se seguimento ao procedimento administrativo eventualmente arquivado.

§ 3º O compromisso de ajustamento conterá, entre outras, cláusulas que estipulem condições sobre:

I - obrigação do fornecedor de adequar sua conduta às exigências legais, no prazo ajustado;

II - pena pecuniária diária pelo descumprimento do ajustado, em montante não inferior a 50 (cinquenta) e não superior a 500.000 (quinhentos mil) de vezes o valor da UFEPI ou índice equivalente que venha a substituí-lo, tudo em conformidade com o artigo 57, parágrafo único, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990.

§ 4º A celebração do compromisso de ajustamento suspenderá o curso do processo administrativo, se instaurado, que somente será arquivado após cumpridas todas as condições estabelecidas no respectivo termo.

Art. 7º Com base na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 e legislação correlata, o Coordenador Geral poderá, privativamente, expedir atos administrativos, visando à fiel observância das normas de Proteção e Defesa do Consumidor, bem como para organização dos serviços à consecução dos fins desta Lei e definição dos procedimentos internos e externos a ela inerentes.

Art. 8º As Entidades Cíveis da Proteção e Defesa do Consumidor, legalmente constituídas, poderão representar ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI para as providências legais cabíveis.

Art. 9º Poderão ser celebrados convênios para o eficiente funcionamento do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI.

~~Art. 10º Ao Coordenador Geral incumbe participar de Conselhos de Consumidores de entidades e organismos a nível Estadual, como representante do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI.~~

Art. 10º. Ao Coordenador Geral incumbe participar de Conselho de Consumidores de entidades e organismos em nível estadual, como representante do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado ou designar servidor para o fim. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)

Capítulo II DA FISCALIZAÇÃO

Art. 11º A fiscalização das relações de consumo de que trata a Lei nº 8.078, de 11 de setembro 1990 , o Decreto 2.181, de 20 de março de 1997 e esta Lei , será exercida , em todo o território do Estado do Piauí , pelo Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, através de sua Coordenação Geral, respeitada a legislação interna ordinária e os tratados ou convenções internacionais de que o Brasil seja signatário.

Art. 12º A fiscalização de que trata essa Lei será efetuada por Agentes Fiscais designados pelo Coordenador Geral dentre os servidores do Ministério Público, com habilitação técnica para o exercício da atividade.

~~§ 1º O Coordenador Geral regulamentará, privativamente, a atuação dos agentes fiscais. Antes, porém, da lavratura do auto de infração, será lavrado o auto de constatação e advertência, oportunizando, ao fiscalizado a adequação de sua conduta às norma de proteção e defesa do consumidor.~~

§ 1º O Coordenador Geral regulamentará, privativamente, a atuação dos agentes fiscais. Em caso de constatação de infrações destituídas de ofensividade, será lavrado Auto de Advertência, oportunizando ao fiscalizado a adequação de sua conduta, sendo cabível a lavratura de Auto de Infração para as hipóteses em que haja lesividade, ainda que em potencial, ou em caso de reincidência de infração lavrada mediante Auto de Advertência. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016).

§ 2º A Cédula de Identificação Fiscal tem validade em todo o território do Estado do Piauí, e será emitida e controlada pela Coordenação Geral do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI.

Art. 13º Os Agentes Fiscais de que trata o artigo anterior responderão pelos atos que praticarem quando investidos da ação fiscalizadora.

CAPÍTULO III DA PRÁTICA INFRATIVA E DO PROCESSO ADMINISTRATIVO

Art. 14º As práticas infrativas às normas de Proteção e Defesa do Consumidor serão apuradas em processo administrativo, que terá início mediante:

I - reclamação;

II - lavratura de auto de infração;

III - ato, por escrito, da autoridade competente.

§ 1º Antecedendo à instauração do processo administrativo, poderá a autoridade competente abrir investigação preliminar, cabendo, para tanto, requisitar dos fornecedores informações sobre as questões investigadas, resguardando o segredo industrial, na forma do disposto no § 4º do Art. 55 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

§ 2º A recusa à prestação das informações ou o desrespeito às determinações e convocações do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI caracterizam crime de desobediência, conforme previsão estipulada no artigo 55, § 4º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, ficando a autoridade administrativa com poderes para determinar a imediata cessação da prática do ato lesivo ao consumidor , além da imposição das sanções administrativas e civis cabíveis, nos termos do Art. 33 , § 2º do Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997.

Art. 15º A autoridade competente poderá determinar, na forma do ato próprio, constatação preliminar da ocorrência de prática presumida, podendo ser lavrados Autos de Comprovação ou Constatação, a fim de estabelecer a situação real de mercado em determinado lugar e momento, obedecido o procedimento adequado.

Art. 16º A Coordenação Geral regulamentará a instituição, dentre outros, de modelos padronizados únicos de formulários de Auto de Infração, Auto de Apreensão / Termo de Depósito, Termo Aditivo, Notificação, Termo de Julgamento, Termo de Análise e Encaminhamento de Reclamações, Capa de Processo e Carteira de Identificação de Agente Fiscalizador, no âmbito do Programa de Proteção e Defesa do

Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, observado o disposto nos arts. 36 , 37 e 38 do Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997.

Art. 17º O Consumidor poderá apresentar sua reclamação ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, pessoalmente, por e-mail , por telegrama , carta , telex , fac – símile ou qualquer outro meio de comunicação, a quaisquer dos órgãos oficiais de proteção e defesa do consumidor .

§ 1º A reclamação deverá se fazer instruir com elementos de convicção preliminares mínimos caracterizadores de procedência, conforme regulamento expedido pela Coordenação Geral.

§ 2º Na hipótese da investigação preliminar com base em reclamação apresentada por consumidor não resultar em processo administrativo, o consumidor será intimado da decisão fundamentada de arquivamento da investigação .

§ 3º A reclamação de que trata o caput deste artigo deverá ser realizada com a completa identificação do reclamante, sendo-lhe vedado o anonimato.

Art. 18º A autoridade competente determinará a notificação do infrator ou reclamado, fixando o prazo de quinze dias, a contar da data de seu recebimento, para apresentar defesa, na forma do art. 42 do Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997 .

~~Art. 19º O Promotor de Justiça titular da Defesa do Consumidor no interior do Estado poderá instaurar , instruir e julgar Processo Administrativo ou Investigação Preliminar , na forma que prescreve esta Lei , quando se tratar de dano efetivo ou iminente ao consumidor na comarca em que estiver exercendo as respectivas atribuições.~~

Art. 19º As Promotorias de Justiça especializadas em direitos difusos ou as Promotorias de Justiça únicas, no interior do Estado, e as Promotorias de Justiça especializadas na defesa dos direitos do consumidor, na capital, poderão instaurar, instruir e julgar Processo Administrativo ou Investigação Preliminar, na forma que prescreve esta Lei, ficando autorizadas a aplicar as sanções administrativas previstas na Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), quando se tratar de dano efetivo ou iminente ao consumidor em âmbito local. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016).

Parágrafo Único O Promotor de Justiça com atribuições nos termos desta Lei, tomando conhecimento de infração às normas de defesa do consumidor, com repercussão regional ou estadual, deverá levar o fato ao conhecimento do Coordenador Geral do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI para as devidas providências.

Art. 20º O infrator ou reclamado poderá impugnar o processo administrativo, no prazo de quinze dias, contados processualmente de sua notificação, indicando em sua defesa:

- I - a autoridade julgadora a quem é dirigida;
- II - a qualificação completa do impugnante;
- III - as razões de fato e de direito que fundamentam a impugnação;
- IV - as provas que lhe dão suporte.

Art. 21º Decorrido o prazo de impugnação, o órgão julgador determinará as diligências cabíveis, podendo dispensar as meramente protelatórias, irrelevantes ou desnecessárias à correta apuração, sendo-lhe facultado requisitar do infrator ou reclamado, de quaisquer pessoas físicas ou jurídicas, órgãos ou entidades públicas as necessárias informações, esclarecimentos ou documentos, a serem apresentados no prazo estabelecido, com base nas Leis Orgânicas Estadual e Federal do Ministério Público .

Parágrafo Único Havendo possibilidade de acordo entre as partes, poderá ser designada audiência conciliatória para a solução do conflito e homologação do respectivo termo.

Art. 22º A decisão administrativa conterà relatório dos fatos, o respectivo enquadramento legal e, se condenatória, a natureza e gradação da sanção administrativa.

~~§ 1º O Coordenador Geral ou a autoridade julgadora, antes de julgar o feito, apreciará a defesa e as provas produzidas pelas partes, não estando vinculadas ao relatório de sua consulta jurídica, assessoria ou órgão similar.~~

§1º. A autoridade julgadora não está vinculada ao relatório de consultorias jurídicas, assessorias, ou órgãos similares. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)

§ 2º Julgado o processo e sendo cominada sanção administrativa de multa, cumulativa ou isoladamente, será o infrator notificado para efetuar seu recolhimento no prazo de quinze dias ou apresentar recurso.

§ 3º Uma vez cominada sanção administrativa de multa, esta será reduzida à metade em caso de não oferecimento de recurso pelo infrator.

Art. 23º Quando a cominação prevista for contra propaganda, o processo poderá ser instruído com indicações técnico - publicitárias, das quais se intimará o autuado ou reclamado, obedecidas, na execução da respectiva decisão, as condições constantes do § 1º do Art. 60 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

~~Art. 24º Das decisões do Coordenador Geral ou da autoridade julgadora caberá recurso, sem efeito suspensivo, no prazo de quinze dias, contados da data da intimação da decisão, a Junta Recursal, que proferirá decisão administrativa.~~

Art. 24. Da decisão da autoridade julgadora caberá recurso à Junta Recursal, sem efeito suspensivo, no prazo de 15 (quinze) dias, contados da data da intimação da decisão. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)

§ 1º No caso de cominação de multa , o recurso , no tocante a esta sanção, será recebido com efeito suspensivo .

§ 2º O recurso será interposto perante a autoridade julgadora do processo administrativo que, conforme o caso, adotará as anotações e traslados necessários à execução do julgado e, dentro do prazo de 10 (dez) dias, o remeterá a Junta Recursal.

Art. 25º Não será conhecido o recurso interposto fora dos prazos e condições estabelecidas nesta Lei.

Art. 26º Sendo julgada insubsistente a infração, a autoridade julgadora recorrerá à Junta Recursal, nos termos fixados nesta Seção, mediante declaração na própria decisão.

Art. 27º Não ocorrendo recurso, ou desprovido este, a decisão torna-se definitiva, produzindo todos os seus efeitos legais .

Art. 28º O prazo previsto no caput do Art. 24 é preclusivo .

Art. 29º Não sendo recolhido o valor da multa no prazo de trinta dias, será o débito inscrito em dívida ativa, para subseqüente cobrança executiva.

CAPÍTULO IV DAS NULIDADES

Art. 30º A inobservância de forma não acarretará nulidade do ato, se não houver prejuízo para a defesa.

Parágrafo Único A nulidade prejudica somente os atos posteriores ao ato declarado nulo e dele diretamente dependentes ou de que sejam consequência, cabendo à autoridade que a declarar indicar tais atos e determinar o adequado procedimento saneador, se for o caso.

CAPÍTULO V DA DESTINAÇÃO DA MULTA

Art. 31º A multa que trata a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, reverterá para o Fundo Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor, na forma e termos da Constituição Estadual.

Parágrafo Único O valor remanescente será recolhido diretamente, vinculando aos fins deste Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI e da instituição, na forma prevista na lei.

Art. 32º Os recursos serão destinados ao financiamento de projetos relacionados com os objetivos do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, com a defesa dos direitos básicos do consumidor, com a modernização administrativa da instituição e com a capacitação de seus membros.

CAPÍTULO VI DO CADASTRO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS.

Art. 33º Os cadastros de reclamações fundamentadas contra fornecedores constituem instrumento essencial de defesa e orientação dos consumidores, incumbindo à Coordenação Geral do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, assegurar sua publicidade, confiabilidade e continuidade, nos termos de Código de Defesa do Consumidor e desta lei.

Art. 34º Para fins desta lei, considera-se:

I - Cadastro: o resultado dos registros feitos pelo Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI – e pelos órgãos integrantes do Sistema Estadual de Defesa do Consumidor, de todas as reclamações fundamentadas contra fornecedores no Estado do Piauí.

II - Reclamação Fundamentada: a notícia de lesão ou ameaça a direito de consumidor analisada pelos órgãos aludidos no inciso anterior, a requerimento ou de ofício, considerada procedente por decisão definitiva.

Art. 35º A Coordenação Geral do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI promoverá a divulgação periódica dos cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços.

§ 1º O cadastro referido no caput deste artigo será publicado, obrigatoriamente no Diário da Justiça, devendo ser-lhe dada a maior publicidade possível por outros meios de comunicação, inclusive eletrônicos , e conterá informações objetivas , claras e precisas sobre o objeto da reclamação, a identificação do fornecedor e o atendimento ou não da reclamação do fornecedor.

§ 2º Os cadastros deverão ser utilizados permanentemente, por meio das devidas anotações, não podendo conter informações negativas sobre fornecedores, referente a período superior a cinco anos, contando da data da intimação da decisão definitiva.

Art. 36º . Os cadastros de reclamação fundamentadas contra fornecedores são considerados arquivos públicos, sendo informações e fontes acessíveis, gratuitamente, vedada a utilização abusiva ou, por qualquer outro modo, estranha à defesa e orientação dos consumidores, ressalvada a hipótese de publicidade comparativa.

Art. 37º O consumidor ou fornecedor poderá requerer, em cinco dias a contar da divulgação do cadastro, e mediante petição fundamentada, a retificação de informação inexata que nele conste, bem como a inclusão de informação omitida, devendo a autoridade competente, no prazo de dez dias úteis, pronunciar-se motivadamente, pela procedência ou improcedência do pedido.

Parágrafo Único No caso de acolhimento do pedido, a autoridade competente providenciará , no prazo deste artigo, a retificação ou inclusão e sua divulgação, nos termos desta lei.

Art. 38º Os cadastros específicos de cada Órgão Municipal de Defesa do Consumidor serão consolidados no Cadastro Geral do Estado, ao qual se aplica o disposto nos artigos desta Seção.

CAPÍTULO VII DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 39º Poderão ser lavrados Autos de Comprovação ou Constatação, a fim de estabelecer a situação real do mercado, e do estabelecimento visitado em determinado momento, obedecido o procedimento legal.

Art. 40º Em caso de impedimento à aplicação da presente Lei, ficam as autoridades competentes autorizadas a requisitar o emprego de força policial.

Art. 41º Fica criada a Junta Recursal do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI – JURCOM, instância recursal do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, para os fins de julgamento dos recursos interpostos na forma prevista nos artigos 24 e 26 desta Lei.

~~I – A Junta Recursal do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI será composta por 05 (cinco) membros, quais sejam: 03 (três) membros do Ministério Público; 02 representantes da classe empresarial, sendo um da Associação Comercial do Piauí e outro da Associação Industrial do Piauí.~~

I - a Junta Recursal do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI será composta por 3 (três) membros, escolhidos pelo Procurador Geral de Justiça. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016)

~~§ 1º Os membros do Ministério Público serão, obrigatoriamente, Promotores de Justiça de quarta entrância ou Procuradores de Justiça, nomeados pelo Procurador Geral de Justiça.~~

§ 1º Os integrantes da Junta Recursal serão Promotores de Justiça ou Procuradores de Justiça, de livre indicação do Procurador-Geral de Justiça. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016).

~~§ 2º O presidente da JURCON será, obrigatoriamente, um dos membros do Ministério Público.~~

§ 2º O presidente da JURCON será nomeado pelo Procurador Geral de Justiça. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016).

~~§ 3º Os representantes da classe empresarial serão indicados por suas entidades ou órgãos e nomeados pelo Governador.~~

~~§ 3º. Os representantes da classe empresarial serão indicados por suas entidades, e nomeados pelo Procurador Geral de Justiça. (Redação da Lei Complementar nº 195/2012)~~

§ 3º. Para cada integrante será indicado um suplente, que assumirá, com o direito a voto, nas audiências ou impedimentos do titular, sendo o sucessor natural do titular para complementar o mandato, em caso de vacância. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016)

~~§ 4º Para cada membro efetivo será indicado um suplente, que assumirá, com direito a voto, nas ausências ou impedimentos do titular, sendo o sucessor natural do titular para completar o mandato, em caso de vacância;~~

§ 4º O mandato de membro da JURCON persistirá até ulterior deliberação do Procurador-Geral de Justiça. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016)

§ 5º A JURCON reunir-se-á sempre que convocada por seu Presidente ou por solicitação da maioria de seus membros. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016).

~~§ 6º O mandato de membro da JURCON será de 02 (dois) anos, permitida uma única recondução.~~

§ 7º A JURCON reunir-se-á sempre que convocada por seu Presidente ou por solicitação da maioria de seus membros.

~~§ 8º As sessões plenárias instalar-se-ão com a maioria de seus membros, que deliberarão pela maioria dos votos dos presentes.~~

§ 8º A Junta Recursal funcionará conforme regimento, a ser elaborado pelos seus integrantes e aprovado pelo Procurador-Geral de Justiça e poderá elaborar súmulas ou enunciados que propiciem a otimização da atividade finalística do PROCON/MPPI. (Redação da Lei Complementar nº 213/2016).

Art. 42º ~~As intimações das decisões proferidas em processo administrativo, quando não se derem na própria audiência, serão consideradas realizadas, produzindo todos os seus efeitos legais, através de~~

~~publicação de sua conclusão no Diário de Justiça do Estado ou mediante intimação pessoal ou através dos correios ou meios eletrônicos.~~

Art. 42º As intimações das decisões proferidas em procedimento administrativo, quando não se derem na própria audiência dar-se-ão por meio de publicação no Diário Oficial Eletrônico do Ministério Público do Estado do Piauí ou mediante intimação pessoal, correios e meios eletrônicos. (Redação da Lei Complementar nº 275/2019).

§ 1º As intimações das partes interessadas para a prática de algum ato no curso do processo administrativo, para os fins do art. 33 desta Lei, obedecerão à mesma sistemática prevista no “caput” deste artigo .

~~§ 2º A publicação no Diário da Justiça do Estado do Piauí para todos os fins previstos nesta Lei, dar-se-á na parte destinada ao Ministério Público do Piauí.~~

§ 2º Aplica-se à contagem dos prazos o previsto nesta Lei Complementar e, na omissão desta, o disposto no Código de Processo Civil. (Redação da Lei Complementar nº 275/2019).

Art. 43º As despesas decorrentes da aplicação desta Lei correrão por conta de dotação própria .

Art. 44º O inciso I do art. 7o e artigo 88 da Lei Complementar 12, de 18 de dezembro de 1993, passam a vigorar com a denominação Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI em substituição a Serviço de Defesa Comunitária - DECON.

Art. 45º A Seção I e seus artigos 53 e 54 da Lei Complementar 12, de 18 de dezembro de 1993, passará a ter a seguinte redação: SEÇÃO I DO PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ – PROCON/MP-PI Art. 53 – O Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, é o órgão especial de execução do Ministério Público, com a finalidade de promover ações e medidas, visando à defesa da comunidade como um todo e do consumidor, em especial. Art. 54 – Ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI, nos limites da competência que a lei confere ao Ministério Público e sem prejuízo das garantias e prerrogativas que a este são asseguradas, compete promover as ações e medidas, visando a: I – proteger e defender os direitos dos consumidores; II – coibir os crimes contra a economia popular e os abusos do poder econômico; III – assegurar os direitos e defesa dos cidadãos nos casos previstos nas Constituições Federal e Estadual; IV – proteger o patrimônio cultural; V – defender outros interesses difusos e coletivos. Parágrafo único – Lei complementar regulará o funcionamento, atribuições e competência do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado do Piauí – PROCON/MP-PI.

Art. 46º Esta Lei Complementar entrará em vigor 90 (noventa) dias após sua publicação.

PALÁCIO DE KARNAK, em Teresina(PI), 09 de janeiro de 2004.

GOVERNADOR DO ESTADO
SECRETÁRIO DE GOVERNO

Este texto não substitui o publicado no DOE nº5 de 9 DE JANEIRO DE 2004.