

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA ENERGETICA DO PIAUÍ	06840748			117
CEPISA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	4	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		22	32	54
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	4	8
Baixa Renda		1	6	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	3	4
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	5	10
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	8	11
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			78
TIM				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
TIM CELULAR S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	6	33
Clonagem		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		5	0	5
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
OI MÓVEL S.A.	05423963			55
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		16	9	25
Venda enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			52
OI FIXO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		7	0	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		21	1	22
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			49
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Venda casada		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Cobrança indevida.		7	8	15
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
CLARO S.A.	40432544			40
CLARO MÓVEL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
NET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			40
MOTOROLA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		30	5	35
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			39
CREFISA				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		18	1	19
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		10	2	12
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
PONTO DA ECONOMIA LTDA	05168611			39
MACAVI				
Produto com vício		5	20	25
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MACAVI LUIS CORREIA				
Produto com vício		0	5	5
MACAVI PINHEIRO MACHADO				
Produto com vício		1	6	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			38
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		19	2	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAMSUNG DA AMAZONIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	6	13
Total de reclamações : 547				