

Emissão : 08/03/2019 15:09

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A DE OLIVEIRA NETO NETO COMERCIO E SERVIÇOS ELTRO	12564282			1
Produto com vício		1	0	1
A. G. S. SAMPAIO LTDA.	05364489			1
CASAS SAMPAIO				
Produto com vício		0	1	1
A. V. DINIZ & CIA LTDA.	04992594			2
OTICA DINIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A. / EDITORA ABRIL	44597052			3
TV ABRIL / EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			3
ASUS DO BRASIL				
Produto com vício		2	1	3
ACREDIARIA INTERMEDIACOES E SERVICOS LTDA	12166341			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ACUMULADORES MOURA S/A	09811654			1
BATERIAS MOURA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
Produto com vício		0	1	1
ADRIANO XAVIER DA SILVA 07470620486	21653188			1
RENOVA CLIMA AG				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGE TURISMO LTDA - ME	08825775			2
CVC TERESINA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AGIPLAN	07249846			4
AGIPLAN BANCOS E FINANCEIRAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda casada		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AGIPLAN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.	27157474			20
AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	4	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
AGUAS E ESGOTOS DO PIAUI SA	06845747			37
AGESPISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		18	7	25
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	1	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
ALEMANHA VEICULOS LTDA	05422156			1
ALEMANHA VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALEMANHA VEICULOS LTDA.	05422156			1
ALEMANHA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08407581			2
CLUBE ALIANCA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S/A	01378407			1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALINE DE OLIVEIRA ROCHA - ME	27002966			1
ALINE ROCHA ORTODONTIA E ESTÉTICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S A	61573796			1
ALLIANZ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALVES & SOUSA LTDA - ME	12271892			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP	11035366			1
AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
AMORIM COUTINHO ENGENHARIA E CONSTRUÇOES LTDA	03214866			6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
ANDRE INFORMATICA	23103589			1
ANDRE INFORMATICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ANDRE LUIZ MARTINS DE ALMEIDA 14715632780	23195588			1
IMPORT21				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			6
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANJOS & NASCIMENTO LTDA - ME	18026084			1
NOVO CLIMA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ANTARES VEÍCULOS LTDA	03457435			1
ANTARES VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
ANTONIO JOSÉ DE CARVALHO MERCADORIAS	00615825			1
LOJAS ELETROFÁCIL				
Produto com vício		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA.	01979890			3
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA.				
Produto com vício		1	2	3
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			4
APPLE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAUJO E MIRANDA LTDA - ME	34965277			1
CLINDAPI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ARFARMA COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	25239827			1
ALEROFARMA LTDA				
Preço do produto/serviço		0	1	1
ARGAMASSA LTDA MEE	69607059			1
ARGAMASSA				
Produto com vício		0	1	1
ARMAZEM PARAIBA	06862627			1
ARMAZEM PARAIBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ASBAPI-ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS P	08812425			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO TERESINENSE DE ENSINO S/C LTDA	34965491			2
FACULDADE SANTO AGOSTINHO				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			3
ASSURANT SOLUTIONS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASTECA INKJET LTDA	10885139			1
ASTECA INKJET LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ATACADÃO	75315333			1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ATIVOS S/A - SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
AUTO PEÇAS PADRE CICERO LTDA	07965809			2
AUTO PEÇAS PADRE CICERO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO PECAS PADRE CICERO LTDA	07965809			2
AUTO PECAS PADRE CICERO LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES	04533779			3
AVISTA CRÉDITO / PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
AYMORE CREDITO, FIN E INVEST / SANTANDER FINANCIAM	07707650			4
AYMORE CFI / SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			1
AZUL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			18
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	4	5
Venda enganosa		0	1	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			2
BANCO AGIPLAN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ANDBANK (BRASIL) S.A.	48795256			2
PRAVALER FINANCIAMENTO ESTUDANTIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO BANKPAR S.A.	60419645			1
BANCO BANKPAR / AMERICAN EXPRESS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO BMG S/A	61186680			7
BANCO BMG S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.	01522368			1
BNP BRASIL				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71027866			9
BANCO BONSUCESSO S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			32
BANCO BRADESCARD / BANCO IBI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		14	9	23
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			4
BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			6
BMC S/A MULTI FINANCIAMENTO / FINASA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			33
BANCO BRADESCO S/A				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		8	13	21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		1	2	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CETELEM S.A.	00558456			15
CETELEM BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	6	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL S/A				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			16
BANCO DO BRASIL S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SUPER VAREJO E GOVERNO PI				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			18
OUVIDORIA EXTERNA - UNIDADE DE OUVIDORIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			2
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A	07237373			2
BNB				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO GMAC S/A	59274605			2
BANCO GMAC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
BANCO HONDA S/A	03634220			4
BANCO HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAÚ BBA S.A.	17298092			3
BANCO ITAÚ BBA S.A.				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A	33885724			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60701190			1
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			19
ITAUCARD FINANCEIRA / BANCO ITAUCARD S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			6
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			17
OLE CONSIGNADO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	10	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO SA / BANCO PAN	59285411			27
BANCO PANAMERICANO / BANCO PAN				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	10	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
Crédito Consignado		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
BANCO RCI BRASIL S.A	62307848			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90400888			16
BANCO SANTANDER BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S/A	59109165			1
BANCO VOLKSWAGEN				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			3
BANCO VOTORANTIM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11805397			1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			1
Produto com vício		1	0	1
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			1
BOMPREÇO/HIPERBOMPREÇO				
Produto com vício		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52568821			1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/03/2019 15:09		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 10
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			3
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRASIL TROPICAL E CLUBE DE VIAGEM LTDA	17210843			1
BRASIL TROPICAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		2	0	2
BUS SERVIÇOS DE AGENDAMENTO S.A.	17289475			1
CLICKBUS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			7
BV FINANCEIRA S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
C & B MOVEIS E SERVICOS LTDA	06944221			1
KAZATODA MODULADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
C S VERAS ME	02062713			1
CET SEG SEGURANCA ELETRONICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			14
LOJAS C&A				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		8	3	11
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CAIXA DE PREVIDÊNCIA E ASSIS. DOS SERV. F. N.SAÚDE	30036685			1
CAPESAÚDE				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	0		1	1
CAIXA ECONOMICA	00360305			2
CAIXA				
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			49

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	8	15
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Venda casada		2	0	2
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			4
CAIXA SEGUROS				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Venda casada		2	1	3
CAMPOS E AMARAL LTDA	03847518			2
MÓVEIS GBEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CANADA VEICULOS LTDA	01896483			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIA S/A	08279191			2
CARDIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARVALHO & FERNANDES LTDA	11596442			3
COMERCIAL CARVALHO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
CASA DO CELULAR	24801307			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A	33041260			2
CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
CAVALCANTI GONCALVES E CIA LTDA	10561165			2
LOJAS EMMANUELLE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SUCESSO LTDA	11556375			2
AUTO ESCOLA SUCESSO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VIA UNICA LTDA	04828999			6
VIA UNICA AUTO ESCOLA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
CENTRO INTEGRADO DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA	09370333			1
COIFE ODONTO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			4
CESDE LTDA/MALLORY				
Produto com vício		4	0	4
CETESP CENTRO TECNOLÓGICO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E P	12042083			2
FATESP - FACULDADE DE TECNOLOGIA E EDU. SUPERIOR P				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
CEUT - CENTRO DE ENSINO UNIFICADO DE TERESINA	34982124			5
ESTÁCIO / CEUT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CHIQUINHO AUTOPECAS LTDA - ME - ME	13623437			1
CHIQUINHO AUTO PECAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO/GRUPO PÃO DE AÇÚCAR	47508411			9
EXTRA HIPERMERCADO/EXTRA SUPERMERCADO/PÃO D AÇÚCAR				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Oferta enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
CIA TOUR	21698777			1
CIA TOUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CIESPI-CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO SUPERIOR DO PIAUI LTDA	07228846			4
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU ALIANÇA				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIPASA TERESINA I DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA	17091293			1
CIPASA TERESINA I DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
CIRO NOGUEIRA AGROPECUARIA E IMOVEIS LTDA	06666770			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
CIRO NOGUEIRA COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA.	02297980			6
CN MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			40
CLARO MÓVEL				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
NET				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CLAUDINO S A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			5
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			2
ARMAZÉM PARAÍBA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA DENTISTAS UNIDOS LTDA - ME	26550289			1
DENTISTAS UNIDOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA SONIMED LTDA	06298163			1
CLINICA SONIMED				
Publicidade enganosa		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			3
Cobrança indevida.		1	2	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			8
PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto com vício		3	0	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS LTDA	00528935			1
COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS LTDA				
Baixa Renda		0	1	1
COIFE ODONTO	20257471			9
COIFE ODONTO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47508411			1
SUPERMERCADO EXTRA				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28196889			1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			3
PREVISUL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		3	0	3
COMPANHIA ENERGETICA DO PIAUÍ	06840748			117
CEPISA				
Baixa Renda		1	6	7
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		22	32	54
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		3	8	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	5	10
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	4	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	4	8
COMPANHIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03834757			1
COPA AIRLINES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CONCESSIONÁRIA MERCURY MOTOS	27588108			1
CONCESSIONÁRIA MERCURY MOTOS				
Venda enganosa		0	1	1
CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMO	08677036			2
DAKOTAPARTS				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			19
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	3	3
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			7
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Desistência de consorcio		1	0	1
CONSTRUTORA A G BAMBU	20684398			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA A G BAMBU				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CONSTRUTORA ANDRADE JUNIOR E COM LTDA.	63513204			2
CONSTRUTORA ANDRADE JUNIOR E COM LTDA.				
Publicidade enganosa		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
CONSTRUTORA RIVELLO LTDA	08529586			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CONSTRUTORA VIVACE	19891226			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
COOPERCARRO LTDA	01193126			2
COOPERCARRO LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CORDEIRO MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	71449201			1
CORDEIRO MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04670195			4
Cobrança indevida.		2	1	3
Venda casada		0	1	1
CREDI SHOP SA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	62895230			5
CREDISHOP				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			39
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Cobrança indevida.		10	2	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		18	1	19
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A	10760260			5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CWK IMPORTS EIRELI	19663247			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CWK IMPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DAFNE DE CARVALHO FERREIRA BENTO	30372717			1
MUNDO CONECTA PRIME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DAVI J P DA SILVA VEICULOS ME	18795954			1
GOLDEN CAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		0	1	1
DELTA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA	04170821			1
TOP MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / CCE	07130025			1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / CCE				
Produto com vício		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			2
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DISMOBRAS IMP EXP DISTR MOV ELETROD LTDA	01008073			11
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
DISMOBRAS IMP EXP E DISTR MOV E ELETROD S/A	01008073			8
CITY LAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
DISMOBRAS IMP, EXP E DISTR D MOV E ELETROD LTDA	01008073			2
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE CITY LAR	01008073			5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS	06940544			2
Produto com vício		2	0	2
E C SOUZA TELECOMUNICAÇÕES FIBRANET	13667750			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
E. L; DE CARVALHO COMERCIO- MEE DEPOSITO PIÇARRA	05864478			1
Produto com vício		0	1	1
E. M. P. COMERCIO E SERVICOS LTDA MICRO & CIA	05875019			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EBARA INDUSTRIAS MECANICAS E COMERCIO LTDA EBARA	46138319			1
Produto com vício		1	0	1
EBAZAR.COM.BR LTDA MERCADO LIVRE	03007331			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ECONOMÉTRICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ECONOMÉTRICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	14732485			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EDITORA CARAS SA EDITORA CARAS SA	56324114			1
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A UNOPAR	38733648			4
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO S/A	04067191			4
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
EDITORA TRÊS LTDA.	49362411			4
EDITORA TRÊS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDUCA MAIS BRASIL TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA	17820400			1
EDUTEC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDUCANDÁRIO SANTO ELIÁS	00337945			1
EDUCANDÁRIO SANTO ELIÁS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
ELECTROLUX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ELETROSERVE ELETRONICA E INFORMATICA LTDA	10565199			1
ELETROSERVE				
Produto com vício		1	0	1
ELGIN S.A	52556578			1
ELGIN S.A				
Produto com vício		1	0	1
ELISMAR P DOS SANTOS ODONTOLOGIA - ME	24968619			1
CLÍNICA PRIMILA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ELUS CERIMONIAL E EVENTOS	18309362			1
ELUS CERIMONIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			15
CLARO TV				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO S/A	10788677			1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/03/2019 15:09		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 20
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			16
CORREIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	6	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
ECT DR DO PARANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ENGECOPI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	07483654			1
Produto com vício		1	0	1
EQUATORIAL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	42150987			1
EQUATORIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ESCOLA SUPERIOR ABERTA DO BRASIL LTDA.	04583245			1
ESAB				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			7
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ESPEDITO M PACIFICO	02020328			1
ESCOLA DE ENFERMAGEM SÃO JOSÉ				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EUDES DE ASSIS SAMPAIO ME	01267106			1
ELETRO MOVEIS ASSIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
EULALIO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA - EPP	15542752			2
EURODATA INTERATIVA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
EXITO BRASIL COBRANCA E ASSESSORIA S/S LTDA - ME	08261254			1
EXITO BRASIL COBRANCA E ASSESSORIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EXPRESSO GUANABARA S A	41550112			3
EXPRESSO GUNABARA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO GUANABARA S/A	41550112			1
EXPRESSO GUANABARA S/A Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
F DAS CHAGAS RIBEIRO PIRES	10404217			1
PITT MECÂNICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
F R FONTENELE COUTINHO	02291846			1
FARMACELL Produto com vício		1	0	1
FACULDADE PITÁGORAS DE SÃO LUIS	03239470			1
PITÁGORAS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01009876			1
IP CORP -TELECOM Cobrança indevida.		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16701716			3
Publicidade enganosa		0	1	1
FIASA Produto com vício		0	2	2
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	42421776			1
FIAT CONSÓRCIO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FIC FINANCEIRA ITAU CBD S/A	06881898			1
FIC FINANCEIRA ITAU CBD S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FINALIZE CONSULTORIA	13939422			1
FINALIZE CONSULTORIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FINSOL SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E	18810553			1
FINSOL Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
FLEZ STUDIO FOTOGRAFICO	13178095			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FOCUS VEÍCULOS	05233196			1
Venda enganosa		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			2
FORD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
FORTE TRAILER METALURGICA	26782488			2
FORTE TRAILER				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FRANCISCO DAS CHAGAS COSTA ELETRONICA-ME	63349641			1
ÁUDIO VÍDEO ELETRÔNICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUTURA EDITORA E COMERCIOS DE LIVROS LTDA	17389639			1
FUTURA EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
G & J COMERCIO VAREJISTA DE VEÍCULOS E MOTOCICLETA	19750302			1
ICAR VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GABRIELA LORRANE DA SILVA SANTOS 08241831340	28866625			1
GABY VIDROS E ALUMINIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GALL COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	14210326			1
GALL COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
GAMES HUNTER ELETRONICOS EIRELI	16947280			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GLOBAL CRED	08935294			1
GLOBAL CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			5
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
GREEN CITY VEICULOS LTDA	21008675			1
GREEN CITY VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO MAGISTER DE ENSINO SUPERIOR LTDA	01993025			2
INSTITUTO MAGISTER / FAESPI / FATEPI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			2

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/03/2019 15:09		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 23
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HAPVIDA				
Falta de registro/alvará/autorização junto ao órgão competente		0	1	1
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HB VEÍCULOS LTDA ME				
	41512948			1
HB VEÍCULOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A				
	03012230			6
HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA				
	01192333			1
Produto com vício		0	1	1
HOSPITAIS E CLINICAS DO PIAUI S/S LTDA				
	00885918			1
INTERMED				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELE				
	61797924			2
HP				
Produto com vício		2	0	2
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA				
	05206385			2
HUGHES NET				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA				
	05206385			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
HUGO PRADO CONSTRUTORA E NEGÓCIOS IMOBILIÁRIO LTDA				
	12168613			2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
HUMANA ASSISTENCIA MÉDICA				
	00361325			2
HUMANA SAÚDE				
Negativa de Cobertura		0	2	2
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA				
	10394422			2
HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB				
Produto com vício		1	1	2
IMAGE FOTOGRAFIA E FILMAGEM				
	21226354			1
IMAGE FOTOGRAFIA E FILMAGEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIARIA GARANTIA LTDA	02252675			2
GARANTIA INCORPORACOES E CONSTRUCOES				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
INCENOR REVESTIMENTOS CERÂMICOS	04496698			1
Produto com vício		0	1	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA	15427207			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
INTEGRADA COMUNICACAO LTDA	05728377			1
INTEGRADA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
INTEGRAL GRUPO DE ENSINO DO PIAUÍ S/C LTDA.	03619296			5
FACID - FACULDADE INTEGRAL DIFERENCIAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
IPGS CONSULTORIA EM PESQUISA, ENSINO E GESTÃO EM S	08976595			2
IPGS CONSULTORIA EM PESQUISA, ENSINO E GESTÃO EM S				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA	04688977			2
IPOG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINA	06912785			3
IRESOLVE				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
ITAPEVA II MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM	10308464			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITC	08944430			1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A / GARANTEC	61557039			1
ITAU SEGUROS S/A / GARANTEC				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
ITAU UNIBANCO S.A.				
Não pagamento de indenização		0	1	1
ITC - INDUSTRIA E COMERCIO DE TELHAS LTDA - ME	20327997			1
ACERT - ACABAMENTOS CERAMICOS E TELHAS				
Produto com vício		0	1	1
JAB COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO DE ELETRO E ELETRONICO	16571889			1
SMART ELETRON				
Produto com vício		0	1	1
JARDINS JOÃO XXIII INCORPORADORA LTDA	15391045			1
JARDINS DE MANUELLA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
JEIBS COM. DE MAQUINAS E EQUIP. ELETRONICOS LTDA	08262814			1
COMPRA PREMIADA MULTIBENS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JELTA VEÍCULOS E MÁQUINAS LTDA.	05385026			3
JELTA VEÍCULOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
JOSE FLAVIO MENDES DE CARVALHO	07090996			1
MARMORARIA SÃO JOSÉ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JULIÃO ELETRO	23614532			1
JULIÃO ELETRO				
Venda enganosa		1	0	1
K S RIBEIRO	01397212			1
ATMOSFERA PUBLICIDADE / PIAUI SHOPPING				
Venda enganosa		0	1	1
KATYA C B DE ALENCAR - ME	13505957			2
REQUINTE EVENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
KSL ASSOCIADOS LTDA	38887824			1
KSL ASSOCIADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
L L FREITAS - ME	41264698			1
TERESINA CELULAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L. A. BARROS DINIZ EIRELI	18633801			1
MODA MERCATTO				
Venda enganosa		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			6
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			2
LATAM AIRLINES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00217622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
LC SIVLEIRA CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS - ME	20254630			1
LC ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LEAO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS	07360075			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LEAO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C LTDA	04347446			3
LEAO MATOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			9
LENOVO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES LTDA - ME	11055173			1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
LFG CURSOS LUIZ FLAVIO GOMES LTDA	07750347			2
REDE DE ENSINO LUIZ FLAVIO GOMES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			19
LG				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		15	3	18
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			2
LIBERTY SEGUROS S/A				
Cobrança indevida.		2	0	2
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA	61254454			1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LL PINHEIRO EPP	19634257			1
SELEÇÃO VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR	16670085			2
LOCALIZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAO DO BRAS LTDA	71831721			1
LOJAO DO BRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556			10
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	4	7
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	6	7
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS KD MOVEIS	10979023			1
KD MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			2
LOJAS LE BISCUIT S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER	92754738			3
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RENNER S.A.	92754738			1
RENNER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LOJAS RENNER S/A	92754738			1
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S.A	33200056			6
RIACHUELO PARNAIBA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			7
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			4
LOSANGO				
Cobrança indevida.		3	1	4
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	42103531			5
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			4
LUIZACRED				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			1
LUIZA SEGUROS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
M & P CONSTRUTORA LTDA	14891565			1
MP CONSTRUTORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M GORETE DE R SOUSA	23749601			1
INSTITUTO GORETE REZENDE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
M OLINDA CAVALCANTE PAIVA ARRUDA MOVEIS	69602308			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
M OLIVEIRA & CIA LTDA ME MAQBEPEL	12062097			1
Produto com vício		1	0	1
M.C CARDOSO E CIA LTDA ME	19442956			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS LTDA MONDIAL ELETRODOMESTICOS	07666567			1
Produto com vício		1	0	1
M.L. DO NORDESTE LTDA MONDIAL	04871016			1
Produto com vício		0	1	1
M.M. PEREIRA ARMARINHO - M.E. S. R. MÓVEIS	02390228			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A MAGAZINE LILIANI	11590296			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA MAGAZINE LUIZA	47960950			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			20
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MAGAZINE LUIZA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		3	6	9
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MAGZINE LUIZA S.A MAGAZINE LUZA S.A	47960950			2
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferda/publicidade enganosa.		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			3
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A				
Produto com vício		2	0	2
Venda casada		1	0	1
MARCOS AURELIO MONTEIRO DE MELO	18587435			1
INOVE COMUNICAÇÃO VISUAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS SA	61189288			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS	61189288			1
LOJAS MARISA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAXIMA SEGURANCA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS	10368500			1
CASA DAS CAMERAS				
Venda/Oferda/publicidade enganosa.		0	1	1
MC ENGENHARIA E COMERCIO LTDA	05512512			2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
MEDPLAN ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.	01892976			2
MEDPLAN ASSISTÊNCIA MÉDICA				
Negativa de Cobertura		0	2	2
MELO ESCORCIO LTDA - ME	15729730			1
CASA LOTÉRICA ESCORCIO				
Venda enganosa		0	1	1
MESTRE SOLUÇÕES E SERVIÇOS- ME	05271528			1
MESTRE SOLUÇÕES E SERVIÇOS- ME				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			1
METALFRIO				
Produto com vício		1	0	1
METALÚGICA FERRO- ART IND.& COM.	10319622			1
METALÚGICA FERRO- ART IND.& COM.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MFS SERVIÇOS DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	13352326			1
ZUUM				
Cobrança indevida.		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			8

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/03/2019 15:09		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 31
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MIDWAY				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ML GOMES ASSOCIADOS S/C LTDA.	61379046			1
ML GOMES ASSOCIADOS				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
MOTA MACHADO				
14216225				
MOTA MACHADO & OREGON SPE XXXVII CONSTRUÇÕES E INC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA				
04337168				
MOTO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
01472720				
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		30	5	35
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
MOTOTEC SERVICOS LTDA				
08852225				
MOTOTEC				
Produto com vício		5	2	7
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.				
07976147				
MOVIDA RENT A CAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES SA				
08343492				
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES SA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
MS GESTAO DE NEGOCIOS LTDA				
24010059				
MS GESTAO DE NEGOCIOS				
Cobrança indevida.		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.				
59717553				
MULTILASER / STILLE TEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA				
04124922				
MULTIMARCAS				
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
MULTIPEÇAS LTDA	03333080			1
TOTALINE REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MULTLINK INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES LTDA	10697880			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			1
NETFLIX. COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NEWBEE COMERCIAL E BAZAR EIRELI- ME	24310738			1
Produto com vício		0	1	1
NEWLAND VEICULOS LTDA	41597303			1
NEWLAND VEICULOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
NOVA CANAA QUATRO EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	15149394			1
NOVA CANAA QUATRO EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			3
NETSHOES.COM.BR				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAOPAULOMANIA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA.	08455356			1
TOP THERM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OBRADQ CONSTRUcoes LTDA - ME	02499787			1
Não entrega do contrato		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			2
ODONTOPREV / IBIODONTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OI MÓVEL S.A.	05423963			55
OI				
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		16	9	25
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
OI S.A.	76535764			19
OI				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	3	7
OLIVERGROUP COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME	21213746			1
OLIVERGROUP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ÔMEGA CONSTRUTORA LTDA	05775394			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
OPTICAS ITAMARATY LTDA	07264245			1
ITAMARATY				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
OQUENDO ODONTOLOGIA LTDA - ME	17514576			1
COIFE ODONTO PIRIPIRI				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
OSÓRIO NEGÓCIOS IMOBILIARIOS LTDA	12184649			1
OSÓRIO NEGÓCIOS IMOBILIARIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
OTICA GEAN LTDA	07652431			1
OTICA GEAN LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
P & A DISTRIBUIDORA E CONSULTORIA LTDA - ME	14575758			9
GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
P DE S BORGES LOJAS DE VARIEDADES - ME	11365106			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEDRO GAMES				
Produto com vício		1	0	1
PAN SEGUROS S.A	33245762			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA.	61874715			6
PANASONIC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
PANINI BRASIL LTDA	58732058			1
PANINI REVISTAS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05500934			1
PIC BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L	15245499			1
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PAULO HENRIQUE CARVALHO SOUSA	13675965			1
PHOCUS GALERIE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PETRO IMOBILIARIA LTDA	11497653			1
PETRO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11283356			2
PHILCO				
Produto com vício		1	1	2
PINTOS LTDA	06837645			3
PINTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
PONTO DA ECONOMIA LTDA	05168611			39
MACAVI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	20	25
MACAVI LUIS CORREIA				
Produto com vício		0	5	5
MACAVI PINHEIRO MACHADO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	6	7

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/03/2019 15:09		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 35
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
PORTO SEGURO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			8
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		7	1	8
POSTO BELA VISTA LTDA ME	07580437			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME	17002215			1
PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
PROPARK ESTACIONAMENTO LTDA	10755459			1
Roubo/furto		0	1	1
PROTECAR GARANTIA VEICULAR	17707116			2
PROTECAR GARANTIA VEICULAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PURE RESORTS HOTEIS & RESIDENCES	10934900			2
PURE RESORTS HOTEIS & RESIDENCES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			3
QBE BRASIL SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	2	2
QBEX EVO INTEL	05480302			3
Produto com vício		0	3	3
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RAIMUNDO NONATO LIMA PEREIRA	24288290			1
ROVERE MÓVEIS PLANEJADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RAYLHA ROBERTA DE SOUSA SILVA 03701041377	18031861			1
LINK NET CAMPO GRANDE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.	67369769			1
RCI BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			2
Produto com vício		0	2	2
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE C. FINANCEIROS	19133012			3
RENOVA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RG-CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA	04525247			2
RG-CONSTRUCOES				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
RIACHUELO	33200056			1
LOJAS RIACHUELO SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
RIBEIRO & LUSTOSA LTDA.	13940159			2
CONSTRUTORA BELA VISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			2
RICARDOELETRO.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
RICARDO FORTUNA MENDES 32337663787	26964856			8
UNANIME CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	7	7
RIVANIA O DA GUIA - ME	18318987			1
RS REFRIGERACAO PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			10
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RTI COMERCIO ELETRONICO EIRELI - ME	24198537			1
RENATO MAGAZINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
S A EDITORIAL EIRELI	26569581			1
A CENTRAL EDITORIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			11
SABEMI				
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			4
SABEMI				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			38
SAMSUNG				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		19	2	21
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	6	13
SANCHES DOURADO E IBIAPINA LTDA	18667819			6
COIFE ODONTO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	3	4
SÃO FRANCISCO AUTO CENTER	16958000			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			4
ARNO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SECOPI	03582594			1
SERVIÇOS COMERCIAIS DO PIAUI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			1
SELF IT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SELF IT RIVERSIDE - TERESINA	22902694			1
SELF IT RIVERSIDE - TERESINA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SEMP TCL	24227491			3
SEMP TCL INDÚSTRIA E COMERCIO DE ELTRÔNICOS S.A.				
Produto com vício		3	0	3
SILVERCOLTEN DA SILVA OLIVEIRA	16936152			1
ATACADAO DE CARUARU				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			10
SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SMS INFOCOMM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES	12256500			1
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO RIBEIRAO PRET	07195358			2
ESTACIO RIBEIRAO PRETO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SOCIEDADE PIAUIENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA	03207910			1
INSTITUTO CAMILO FILHO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			4
SONY (PRODUTOS DE AUDIO E VIDEO)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S	04814563			1
SOROCRED (SORO CRED CARTÃO DE CRÉDITO)				
Cobrança indevida.		0	1	1

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/03/2019 15:09		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 39
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SOS ALINHAMENTO DE VEICULOS LTDA - EPP	26409933			2
MONOBLOCO ALINHAMENTO TECNICO DE TERESINA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SPE RESIDENCIAL VILLAGE CAJUEIRO LTDA	27490054			1
RESIDENCIAL VILLAGE CAJUEIRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUL AMERICA SERVICOS DE SAUDE S/A	02866602			1
SUL AMERICA SERVICOS DE SAUDE S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUPERLAR COMERCIO VAREJISTA EIRELI	21334836			1
CASAS SAMPAIO - SUPER SAMPAIO				
Produto com vício		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02012862			2
TAM LINHAS AEREAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			5
IBYTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			1
IBYTE				
Produto com vício		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A. (BANCO 24 HORAS)	51427102			2
TECBAN - BANCO 24HORAS				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			22
VIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	4	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO S/A FILIAL PIAUÍ	02558157			8
TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO S/A FILIAL PIAUÍ				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			52
OI FIXO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		21	1	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		7	0	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
TERESINA BOMBAS HIDRAULICAS LT	04353393			1
TERESINA BOMBAS HIDRAULICAS LT				
Produto com vício		1	0	1
TERRAS ALPHAVILLE TERESINA EMPREENDIMENTOS IMOBILI	14869832			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			78
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
TIM CELULAR S.A.				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		27	6	33
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/03/2019 15:09		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 41
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
TORRES E NUNES SPE LTDA	23704645			4
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA.	03817469			1
TOYAMA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
TOYOTA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
TRADICAO ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA	14547492			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TRANDAFILOV & GONÇALVEA LTDA	27282473			1
DENTISTA DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA	00597491			2
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			1
UBER DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIDAS S.A.	04437534			1
UNIDAS RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED PARNAIBA	23511850			1
UNIMED PARNAIBA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	07241136			7
UNIMED TERESINA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNITED CAR LTDA	15668566			1
Publicidade enganosa		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UOL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
URBANIZADORA DO PIAUI LTDA	05234984			1
URBAPI / CEMITÉRIO JARDIM DA RESSURREIÇÃO				
Venda/Oferla/publicidade enganosa.		1	0	1
VIA PARIS AUTOMOVEIS LTDA	03998690			2
VIA PARIS				
Produto com vício		0	2	2
VIA PERSONAL TECNOLOGIA, INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	11204011			2
MEGAVIA / VIA PERSONAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			8
PONTOFRIO / GLOBEX UTILIDADES / CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
VIA VAREJO S/A	33041260			2
CASAS BAHIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
VIA VAREJO S/A - CASAS BAHIA	33041260			2
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda casada		1	0	1
VILA VERDE TERESINA	18598857			5
VILA VERDE SPE TERESINA EMP. IMOB. LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	3	3
VILLA MADRI	19287731			1
VILLA MADRI				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
VILLA VERDE SPE TERESINA EMPR. IMOBILIÁRIO LTDA	17151789			1
VILLA VERDE SPE TERESINA EMPR. IMOBILIÁRIO LTDA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
VIRGINIA COSTA DE VASCONCELOS LIMA	03576564			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO VIP CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
VIVEIROS & ARAUJO SERVICOS DE PROVEDORES DA INTERN	10600665			3
INFOWEB				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			1
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
VOLTEC SERVIÇOS ELETRICOS LTDA-ME	12292333			1
VOLTEC ELETRICA				
Produto com vício		1	0	1
VUM-VEICULOS USADOS DO MERCADO E EMPLACAMENTOS LTDA	86701919			2
FEIRAO DO AUTOMOVEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			7
MULTIBRAS / BRASTEMP / CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93209765			1
WALMART				
Cobrança indevida.		0	1	1
WR GESTÃO E ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA.	12120985			1
WR GESTAO FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47458153			2
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
ZURICH	17197385			3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Total de reclamações : 1861